Engineer Platform

Har bygget e-mail med failover og leveringslog

Har bygget e-mail som en funktion i selve platformen — tre udbydere med failover, webhooks for levering, logning af afsendelse og levering, skabeloner og kampagner — sikret af et opstartstjek, så platformen ikke starter uden mindst én udbyder.

2025

mail, der ikke starter uden en måde at sende på

Situation. E-mail vejer tungt på platformen — verificering, notifikationer, digests, kampagner, alt det, en bruger rent faktisk venter på. Og en mailudbyder er præcis den slags afhængighed, der fejler lydløst: konfigurationen ser fin ud, appen starter, og man opdager først, at noget er galt, når et rigtigt menneske aldrig får den besked, vedkommende blev lovet. Det er den værste måde at finde ud af det på. Med kun én udbyder bliver det værre, fordi fejlen er total, og det er en anden, der skal rette den.

Opgave. E-mail skulle behandles som en funktion, platformen selv ejer, og ikke som et klientbibliotek, den kalder — en funktion, der kan overleve et nedbrud hos en udbyder, kan gøre rede for, hvad der skete med en given besked, og slår højlydt alarm ved opstart i de miljøer, hvor stilhed er farlig.

Handling. Tre udbydere ligger bag én grænseflade — SendGrid som den primære, med SMTP2GO og Azure Communication Services i reserve — og failover mellem dem sker automatisk i stedet for at være en konfigurationsændring, der skal laves under pres. Levering tages ikke for givet: indgående webhooks melder tilbage, hvad hver udbyder gjorde med en besked, og begge sider registreres i en afsendelseslog og en tabel over leveringshændelser, så "fik den her person sin verificeringsmail" er en databaseforespørgsel og ikke et gæt. Skabeloner holder beskedteksterne ude af koden, og et separat broadcast-skema — 5 tabeller og 24 funktioner — sender kampagner ud til brugersegmenter, hvilket er en anden opgave end transaktionsmail og blev bygget som en selvstændig løsning. Foran det hele sender et opstartstjek en rigtig besked gennem stakken, styret af et flag: i

udviklingsmiljøet logger det en advarsel og fortsætter, for ingen vil have, at deres laptop nægter at starte på grund af en udløbet sandkassenøgle, og i staging og produktion er en fejl fatal, og processen stopper i stedet for at udrulle et build, der ikke kan sende mail. Selve afsendelsen går gennem en SSRF-beskyttet klient med en timeout på 30 sekunder, og den asynkrone levering har retries og backoff, så et kortvarigt udfald ikke koster en besked.

Resultat. En hel kategori af lydløse fejl gik fra "en bruger opdager det dage senere" til "udrulningen stopper", og en udbyder med en dårlig eftermiddag betyder nu en forringet levering snarere end et nedbrud. Prisen er tre integrationer at holde kørende i stedet for én og leveringslogs, der vokser og løbende skal ryddes op i — begge dele accepteret, fordi e-mail er den kanal, platformen ikke kan komme uden om.

Brug erfaringen i jeres projekt

Brug »Har bygget e-mail med failover og leveringslog« som udgangspunkt for en lignende udfordring i jeres organisation. Ydelserne bag arbejdet kan også bruges i jeres projekt. Overvågning og alarmer, der siger til, mens fejlen stadig er lille, og tallene, der viser, hvor tit den bliver ved med at være det.

Se vores ydelser Kontakt os →

Se bag resultatet

Læs om situationen, beslutningerne og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte, hvad der passer til jeres vilkår, og hvad der kræver en anden tilgang. Har bygget e-mail med failover og leveringslog — mail, der ikke starter uden en måde at sende på

Se vores ydelser Kontakt os →

Når dine e-mails egentlig frem til folk?

Tal om jeres projekt med den ingeniør, der har ansvaret for leverancen. Vi aftaler omfang, prisgrundlag og overdragelse skriftligt, før arbejdet begynder.

Rolle i opgaven: Backend-udvikler. Det trækker på Backend-udvikling, API'er & integration, Cloud, Driftssikkerhed & backup og Sikkerhed. Og når I alligevel er her, er vi ret dygtige til Backend- & API-udvikling, Site reliability & overvågning og Sikkerhed & adgangsstyring.

Kontakt os Se vores ydelser

Ét stykke af **en længere fortegnelse** — og det hele ligger her på sitet.

Hver post er skrevet på samme måde: situationen, opgaven, hvad vi gjorde, og hvad der ændrede sig.

Se hele fortegnelsen

Definér den ønskede forbedring

Medbring udrulningsforløbet, driftsrisiciene og dem, der har vagten. Vi kan afgrænse en ændring med kontroller, en vej tilbage og tydeligt ansvar.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Når dine e-mails egentlig frem til folk?

Spørg til beslutningerne bag »Har bygget e-mail med failover og leveringslog«. I taler med mennesker, der kan forklare arbejdet og vurdere jeres eget projekt.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://platform.engineer.company/da/portfolio/built-email-with-failover-and-delivery-logging/