Engineer Plataformas

Correo con conmutación y registro de entregas

Desarrollé el correo electrónico como capacidad de la plataforma — tres proveedores con conmutación por error, webhooks de entrega, registros de envío y entrega, plantillas y campañas — con una comprobación de arranque que impide iniciar el sistema sin un proveedor.

2025

correo que no arranca sin una vía de envío

Situación. El correo electrónico tiene mucho peso en la plataforma — verificaciones, notificaciones, resúmenes, campañas, las cosas que el usuario realmente espera recibir. Y un proveedor de correo es precisamente el tipo de dependencia que falla en silencio: la configuración parece correcta, la aplicación arranca y solo se descubre que algo está roto cuando una persona real no recibe el mensaje que se le había prometido. Es la peor manera de enterarse. Depender de un solo proveedor lo empeora, porque el fallo es total y su solución depende de otra empresa.

Tarea. El correo debía tratarse como una capacidad de la que la plataforma es responsable, en lugar de una biblioteca cliente a la que llama — capaz de sobrevivir a una interrupción del proveedor, de indicar qué ocurrió con un mensaje concreto y de avisar claramente al arrancar en los entornos donde el silencio es peligroso.

Acción. Tres proveedores quedan detrás de una única interfaz — SendGrid como principal, con SMTP2GO y Azure Communication Services como alternativas — y la conmutación entre ellos es automática en lugar de un cambio de configuración hecho bajo presión. La entrega no se da por supuesta: los webhooks entrantes informan de lo que hizo cada proveedor con un mensaje, y ambos lados quedan registrados, en un registro de envíos y una tabla de eventos de entrega, por lo que «¿recibió esta persona su correo de verificación?» es una consulta y no una suposición. Las plantillas mantienen los cuerpos de los mensajes fuera del código, y un esquema broadcast separado — 5 tablas y 24

funciones — gestiona campañas para segmentos de usuarios, un problema distinto del correo transaccional que se construyó como tal. Por delante de todo ello, una comprobación al arrancar envía un mensaje real a través de toda la arquitectura, activada mediante una opción: en desarrollo registra una advertencia y continúa, porque nadie quiere que su portátil se niegue a arrancar por una clave caducada del entorno de pruebas; en preproducción y producción el fallo es fatal y el proceso termina, en lugar de desplegar una versión incapaz de enviar correo. La propia ruta de envío pasa por un cliente protegido contra SSRF con un tiempo de espera de 30 segundos, y la ruta de entrega asíncrona dispone de reintentos y esperas progresivas para que un fallo momentáneo no haga perder un mensaje.

Resultado. Toda una categoría de fallos silenciosos pasó de «un usuario lo advierte días después» a «el despliegue se detiene», y una mala tarde de un proveedor pasó a ser una ruta degradada en lugar de una interrupción del servicio. El costo es mantener tres integraciones en funcionamiento en vez de una, y registros de entrega que crecen y deben depurarse — ambos aceptados, porque el correo es el canal para el que la plataforma no tiene una vía alternativa.

Aplique esta experiencia a su proyecto

Utilice «Correo con conmutación y registro de entregas» como punto de partida para un reto similar en su organización. Los servicios que respaldan este trabajo están disponibles para su proyecto. Monitorización y alertas que avisan cuando un fallo aún es pequeño, y cifras que muestran con qué frecuencia se mantiene así.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Mire más allá del resultado

Lea la situación, las decisiones y el resultado de este ejemplo. Podemos hablar de qué partes se adaptan a sus restricciones y cuáles necesitan otro enfoque. Correo con conmutación y registro de entregas — correo que no arranca sin una vía de envío

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

¿Llegan realmente sus correos a sus destinatarios?

Converse sobre su proyecto con la ingeniera responsable de la entrega. Acordamos por escrito el alcance, la base del precio y el traspaso antes de empezar a trabajar.

Contexto de la función: Ingeniera de backend. Se apoya en Ingeniería de backend, API e integración, Nube, Fiabilidad y copias de seguridad y Seguridad. Y ya que está aquí, también se nos da bien Desarrollo de backend y API, Fiabilidad de sistemas y monitorización y Seguridad y gestión de accesos.

Póngase en contacto Explore nuestros servicios

Una parte de **una trayectoria más amplia** — y toda ella está en este sitio.

Cada entrada sigue la misma estructura: la situación, la tarea, lo que hicimos y lo que cambió.

Vea la trayectoria completa

Defina la mejora que necesita

Describa la ruta de despliegue, los riesgos operativos y quiénes se encargan de las guardias. Podemos definir el alcance de un cambio con comprobaciones, una vía de recuperación y responsabilidades claras.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

¿Llegan realmente sus correos a sus destinatarios?

Pregunte por las decisiones detrás de «Correo con conmutación y registro de entregas». Hablará con las personas que pueden explicar el trabajo y valorar su propio proyecto.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://platform.engineer.company/es/portfolio/built-email-with-failover-and-delivery-logging/