Engineer Plateforme

E-mails avec basculement et journal de livraison

Conçu l'envoi d'e-mails comme une capacité de plateforme — trois fournisseurs avec basculement, webhooks de livraison, journaux d'envoi et de livraison, modèles et campagnes — avec un contrôle au démarrage qui refuse de lancer le service sans fournisseur.

2025

une messagerie qui refuse de démarrer sans moyen d'envoi

Situation. Le courriel joue un rôle important sur la plateforme — vérification, notifications, récapitulatifs, campagnes, autant de messages qu'un utilisateur attend réellement. Et un prestataire de messagerie est précisément le type de dépendance qui échoue discrètement : la configuration semble correcte, l'application démarre, et le problème n'apparaît que lorsqu'une personne ne reçoit jamais le message promis. C'est la pire manière de l'apprendre. Un prestataire unique aggrave la situation, car la panne est totale et sa résolution dépend de quelqu'un d'autre.

Tâche. La messagerie devait être traitée comme une capacité maîtrisée par la plateforme plutôt que comme une bibliothèque cliente appelée par celle-ci — capable de survivre à la panne d'un prestataire, d'expliquer ce qui est arrivé à un message donné et de se signaler clairement au démarrage dans les environnements où le silence est dangereux.

Action. Trois prestataires se trouvent derrière une interface unique — SendGrid en principal, avec SMTP2GO et Azure Communication Services en secours — et le basculement est automatique, sans modification de configuration sous pression. La remise n'est pas présumée : des webhooks entrants indiquent ce que chaque prestataire a fait d'un message, et les deux côtés sont enregistrés, dans un journal d'envoi et une table d'événements de remise, pour que « cette personne a-t-elle reçu son courriel de vérification » devienne une requête plutôt qu'une supposition. Les modèles gardent le corps des messages hors du code, et un schéma de diffusion distinct — 5 tables et 24

fonctions — porte les campagnes vers des segments d'utilisateurs, problème différent du courriel transactionnel et traité comme tel. En amont de l'ensemble, un contrôle au démarrage envoie un véritable message à travers la pile, sous le contrôle d'un indicateur : en développement, il journalise un avertissement et continue, car personne ne veut qu'une clé de bac à sable expirée empêche son ordinateur de démarrer ; en préproduction et en production, l'échec est fatal et le processus s'arrête plutôt que de déployer une version incapable d'envoyer des courriels. Le chemin d'envoi lui-même passe par un client protégé contre les attaques SSRF avec un délai maximal de 30 secondes, et le chemin de remise asynchrone comporte de nouvelles tentatives et une temporisation croissante pour qu'une perturbation passagère n'entraîne pas la perte d'un message.

Résultat. Toute une catégorie d'échecs silencieux est passée de « un utilisateur le remarque quelques jours plus tard » à « le déploiement s'arrête », et un prestataire en difficulté pendant une après-midi est devenu un chemin dégradé plutôt qu'une panne. Le coût est de maintenir trois intégrations au lieu d'une et des journaux de remise qui grossissent et doivent être purgés — deux contraintes acceptées, car le courriel est le canal que la plateforme ne peut pas contourner.

Mettez cette expérience au service de votre projet

Prenez « E-mails avec basculement et journal de livraison » comme point de départ pour un défi similaire dans votre organisation. Les prestations mobilisées pour cette réalisation sont disponibles pour votre projet. Une supervision et des alertes qui signalent les incidents tant qu'ils restent mineurs, avec les chiffres qui montrent à quelle fréquence ils le restent.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Examinez ce qui a conduit au résultat

Découvrez la situation, les décisions et le résultat de cet exemple. Nous pouvons discuter des éléments transposables à vos contraintes et de ceux qui nécessitent une autre démarche.
E-mails avec basculement et journal de livraison — une messagerie qui refuse de démarrer sans moyen d'envoi

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Vos e-mails arrivent-ils à destination ?

Discutez de votre projet avec l'ingénieure responsable de sa réalisation. Nous convenons par écrit du périmètre, de la base tarifaire et de la transmission avant le début des travaux.

Rôle exercé dans ce contexte : Ingénieure backend. Cette réalisation fait appel à Ingénierie backend, API et intégration, Cloud, Fiabilité et sauvegardes et Sécurité. Et puisque vous êtes ici, nous sommes aussi plutôt doués en Développement backend et API, Fiabilité des services et supervision et Sécurité et gestion des accès.

Contactez-nous Découvrir nos prestations

Un élément **d'un parcours plus long** — entièrement présenté sur ce site.

Chaque entrée suit la même structure : la situation, la tâche, ce que nous avons fait et ce qui a changé.

Voir l'ensemble du parcours

Définissez l'amélioration nécessaire

Présentez le parcours de déploiement, les risques opérationnels et les personnes d'astreinte. Nous pouvons définir un changement avec des vérifications, une procédure de reprise et une responsabilité claire.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Vos e-mails arrivent-ils à destination ?

Interrogez-nous sur les décisions qui sous-tendent « E-mails avec basculement et journal de livraison ». Vous parlerez aux personnes capables d'expliquer le travail et d'évaluer votre propre projet.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://platform.engineer.company/fr/portfolio/built-email-with-failover-and-delivery-logging/