Engineer Plateforme

Surveillance des erreurs et traçage internes

Conçu en interne la surveillance des erreurs et le traçage OpenTelemetry plutôt que de les acheter — assainissement des charges utiles, détection des pics et régressions, symbolication et signal de vie synthétique — accessibles dans 11 vues d'exploitation.

2025

11

vues d'exploitation pour une supervision développée en interne

Situation. La différence entre une plateforme en ligne et une plateforme qui fonctionne tient à la possibilité de savoir ce qui se passe. Une erreur rencontrée à onze heures du soir sur une page que personne ne teste reste invisible si rien ne la collecte. La réponse habituelle est d'acheter un service de suivi des erreurs hébergé, une bonne solution qui envoie aussi erreurs, traces de pile et contexte utilisateur à un tiers.

Tâche. Il fallait collecter, regrouper et rendre les erreurs et traces exploitables sans faire sortir les informations internes de la plateforme.

Action. Deux éléments ont été construits. OpenTelemetry assure le traçage via OTLP pour suivre une requête lente dans le frontend, l'API et la base au lieu d'en deviner la cause. En parallèle, un pipeline interne d'erreurs — services errmon et ingest — assainit les charges utiles avant stockage, regroupe les événements en problèmes récurrents plutôt qu'en liste plate, détecte pics et régressions avec une temporisation évitant qu'un mauvais déploiement n'alerte quarante fois, reconstitue des traces frontend lisibles depuis le code minifié et émet un signal de vie synthétique pour vérifier le pipeline lui-même. La base conserve événements et groupes d'erreurs, boîte de réception, latences API et échantillons de pile. L'ensemble est présenté dans 11 vues d'exploitation, dont une consacrée aux objectifs de niveau de service.

Résultat. Les erreurs deviennent une file de problèmes à traiter et les régressions se signalent au lieu d'attendre d'être découvertes par un utilisateur. Développer plutôt qu'acheter a coûté du temps et créé un élément supplémentaire à maintenir ; un service acheté aurait fonctionné dès l'après-midi. En contrepartie, aucune donnée sensible ne sort et les règles d'alerte correspondent à cette plateforme plutôt qu'à un cas générique.

Mettez cette expérience au service de votre projet

Prenez « Surveillance des erreurs et traçage internes » comme point de départ pour un défi similaire dans votre organisation. Les prestations mobilisées pour cette réalisation sont disponibles pour votre projet. Des changements testés, publiés et réversibles, pour livrer aux clients un mardi après-midi plutôt qu'un vendredi soir tard.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Examinez ce qui a conduit au résultat

Découvrez la situation, les décisions et le résultat de cet exemple. Nous pouvons discuter des éléments transposables à vos contraintes et de ceux qui nécessitent une autre démarche. Surveillance des erreurs et traçage internes — 11 vues d'exploitation pour une supervision développée en interne

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Sauriez-vous si votre application tombait en panne cette nuit ?

Discutez de votre projet avec l'ingénieure responsable de sa réalisation. Nous convenons par écrit du périmètre, de la base tarifaire et de la transmission avant le début des travaux.

Rôle exercé dans ce contexte : Ingénieure fiabilité des services. Cette réalisation fait appel à Ingénierie backend, DevOps, Infrastructure, Fiabilité et sauvegardes, Supervision et observabilité et Sécurité. Et puisque vous êtes ici, nous sommes aussi plutôt doués en Développement backend et API, DevOps et automatisation CI/CD, Fiabilité des services et supervision et Développement d'agents d'IA sur mesure.

Contactez-nous Découvrir nos prestations

Un élément **d'un parcours plus long** — entièrement présenté sur ce site.

Chaque entrée suit la même structure : la situation, la tâche, ce que nous avons fait et ce qui a changé.

Voir l'ensemble du parcours

Définissez l'amélioration nécessaire

Présentez le parcours de déploiement, les risques opérationnels et les personnes d'astreinte. Nous pouvons définir un changement avec des vérifications, une procédure de reprise et une responsabilité claire.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Sauriez-vous si votre application tombait en panne cette nuit ?

Interrogez-nous sur les décisions qui sous-tendent « Surveillance des erreurs et traçage internes ». Vous parlerez aux personnes capables d'expliquer le travail et d'évaluer votre propre projet.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://platform.engineer.company/fr/portfolio/built-first-party-error-monitoring-and-tracing/