Engineer Платформа

{ Надійність та моніторинг (SRE) }

Дізнаватися раніше за клієнтів

Моніторинг і сповіщення, які попереджають, поки збій ще малий, і цифри, що показують, як часто так і залишається.

Ще визначаєтесь, що саме вам потрібно?

Розкажіть, що йде не так або що ви намагаєтесь побудувати. Ми скажемо, що для цього потрібно, скільки це приблизно коштуватиме і чи ми ті люди, які вам потрібні.

Від 1 400 DKK за годину, без ПДВ — і дешевша година на довшому замовленні.

Зв'язатися з нами Дивитися, скільки це коштує

Вибрані роботи, що демонструють цю послугу.

Перетворіть послугу на результат

Нехай «Надійність та моніторинг (SRE)» слугує меті бізнесу. Ми можемо пов'язати технічну роботу з користувачами, експлуатацією та рішеннями, які вона має підтримувати. Моніторинг і сповіщення, які попереджають, поки збій ще малий, і цифри, що показують, як часто так і залишається.

Зв'язатися з нами

Розгляньте відповідні роботи

Використайте роботи на цій сторінці, щоб оцінити наш підхід. Запитайте про компроміси та передумови кожного результату. Запустила перший дашборд спостережуваності — перший огляд власних систем компанії

Запустила перший дашборд спостережуваності Зв'язатися з нами →

Запустила перший дашборд спостережуваності

Розробила та запустила перший у компанії дашборд спостережуваності, що забезпечував аналітику продуктивності системи в реальному часі та візуалізацію даних на великому офісному телевізорі.

Підтримувала 10 серверів PostgreSQL і MS SQL

Спроєктувала, розгорнула та підтримувала 10 серверів PostgreSQL і MS SQL на Ubuntu Linux VPS, забезпечивши оптимальну продуктивність і надійність серверів.

Знизила операційні ризики з Grafana і Prometheus

Знизила операційні ризики, впровадивши дашборд моніторингу на базі Grafana та Prometheus, підвищивши надійність системи.

Адмініструвала 40 вебсайтів на Apache і Nginx

Адмініструвала 40 вебсайтів на хостинг-серверах Ubuntu Linux з Apache та Nginx, забезпечивши високу доступність і продуктивність.

Картографічний продукт від початку до кінця

Спроєктувала, розробила й підтримувала інфраструктуру, обробку даних і картографічний застосунок протягом 2 років, охопивши розробку та операційне обслуговування.

Побудувала пошту з failover і журналом доставки

Побудувала електронну пошту як можливість платформи — три провайдери з резервним перемиканням, webhooks доставки, логування надсилання й доставки, шаблонізацію та кампанії — з перевіркою під час запуску, яка не дасть застосунку стартувати без жодного налаштованого поштового провайдера.

Відповідала за розгортання платформи в Azure

Відповідала за наскрізне розгортання платформи в Azure, керуючи релізами в середовищах development, staging і production.

Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT

Забезпечувала підтримку інфраструктури в режимі 24/7 для IPTV/OTT-стрімінгової платформи, адмініструючи ~1 000 серверів та системи клієнтів для глобальних замовників у Китаї, США та Німеччині.

Забезпечувала безперебійну передачу сигналів IPTV

Забезпечувала безперебійну передачу сигналів IPTV-стрімінгу між постачальниками та клієнтами, цілодобово відстежуючи та підтримуючи стрімінгову мережу й IP-телефонію.

Побудувала інфраструктуру, що працює роками

Планувала та впроваджувала нову функціональність інфраструктури для внутрішніх і зовнішніх систем, створюючи рішення, достатньо довговічні, щоб працювати роками з мінімальними змінами.

Перенесла повільні операції в чергу завдань River

Перенесла повільну роботу зі шляху запиту в чергу завдань River — 15 модулів воркерів, 8 запланованих задач та 20 завдань pg_cron — щоб запит повертався, поки робота за ним триває.

Побудувала власні моніторинг помилок і трасування

Побудувала власний моніторинг помилок і трасування OpenTelemetry, а не купила готові — очищення payload, виявлення сплесків і регресій, символікацію та синтетичний heartbeat — за 11 операторськими поданнями.

Побудувала ліміти запитів і захист від зловживань

Побудувала засоби протидії зловживанням за принципом fail-closed — 22 обмежувачі частоти на Redis, Cloudflare Turnstile, ідемпотентність запитів та прив'язку до origin — щоб платформа відсікала ботів і напливи, а не довіряла тим, хто її викликає.

Три замки на дверях, і жоден не замкнений

Знайшла й виправила три механізми захисту SSH від перебору паролів, які ніколи не працювали: jail блокування, що стежив за портом 22, тоді як демон слухав порт 1986; обмеження частоти, яке перекривало ширше правило, розташоване вище; і дію блокування, бінарний файл якої так і не знаходився, тож жодне блокування жодного разу не спрацювало.

Довела, що блокування вторгнень працює щоразу

Довела працездатність усього ланцюжка блокування вторгнень під час кожного запуску посилення захисту: блокувала зарезервовану тестову адресу, зчитувала створене правило ядра й знімала блокування в гарантованому блоці очищення, тож jail, який перестав працювати, обриває запуск помилкою, а не звітує про справність.

Автоматизація резервування з явним способом відновлення

Реалізувала автоматизацію резервування restic з політикою зберігання, перевіркою цілісності та щомісячним тестом відновлення; задокументувала активацію сховища й перевірку справжнього відновлення як окремі операційні кроки.

Побудувала моніторинг хоста з dead man's switch

Побудувала моніторинг за принципом dead man's switch, який надсилає пінг, лише поки пам'ять і диск у нормі, тож хост у погіршеному стані здіймає тривогу своїм мовчанням, — і виявила шість імен змінних зі словом «free» там, де перевірка правильно вимірювала «available»: на машині з 464 МБ ці значення різняться на порядок.

Домоглася, щоб check mode в Ansible казав правду

Домоглася, щоб check mode показував правду на всій платформі, після того як знайшла шість перевірок, що ухвалювали рішення за значенням, якого хост ніколи не повертав: модуль command в Ansible у режимі --check звітує про успіх, узагалі не виконуючи команду.

Побудувала 7 ролей звітності лише для читання

Побудувала сім ролей звітності лише для читання, які описують робочий хост у Markdown — факти, доступ, git, метрики, трафік, безпека та інвентар провайдера, — за правилом: не виводиться жодне число, якого запуск не виміряв.

Розділила всі операційні секрети за хостами

Розділила чотири операційні секрети так, щоб кожен хост мав власні, з'ясувавши, що два хости зі спільним dead man's switch сповіщають про збої рідше, ніж два окремі перемикачі, а не частіше, і що спільна парольна фраза резервних копій може відкрити доступ до копій обох хостів навіть в окремих репозиторіях, якщо хтось отримає її та зможе прочитати зашифровані дані й файли ключів обох репозиторіїв.

Обмежений потік подій у застосунку macOS

Обмежила буфери подій і журналювання після зафіксованого інциденту macOS зі зростанням на 41 МБ за секунду й 111 ГБ стиснених сторінок на машині з 36 ГБ; зафіксований повний тестовий запуск зменшив журнал ядра з 610 996 до 1 411 рядків.

Виміряла 13 адрес без трекінгу

Виміряла тринадцять адрес лише за власним журналом доступу вебсервера — без кукі, без трекерів і без сторонніх сервісів — маскуючи мережу клієнта в момент запису рядка та згортаючи результат у постійний архів із 21 денного показника та 20 місячних фасетів.

Змусила шість збирачів звітувати про пропущене

Змусила шість збирачів звітів повідомляти ту частину свого входу, яку вони так і не прочитали, — файли, що лишилися закритими, невстановлені зонди, нерозпізнані рядки журналу, — і підігнала пороги до 116 виміряних зразків, з'ясувавши, що сліпий збір і справний хост дають однакову сторінку.

Потрібна послуга: Надійність та моніторинг (SRE)?

Оцініть відповідний досвід за пов’язаними роботами. Розкажіть, що потрібно створити; обговоримо обсяг, підхід до виконання та передачу результатів.

Зв'язатися з нами Повне портфоліо

Визначте обсяг до замовлення

Опишіть шлях розгортання, експлуатаційні ризики та чергову команду. Ми можемо визначити зміну з перевірками, шляхом відновлення та чіткою відповідальністю.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Обговоріть свої вимоги

Розкажіть, що вам потрібно за напрямом «Надійність та моніторинг (SRE)», зокрема про строки та команду, яка підтримуватиме рішення. Обговоримо практичний шлях уперед.

Зв'язатися з нами

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://platform.engineer.company/uk/services/site-reliability/